

AVISO LEGAL

Ultima fecha de revisión: 15/1/2020

1.-Objeto

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y/o servicios a través del presente Sitio Web. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre el titular del presente Sitio Web y los usuarios de la misma. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

El Titular podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los bienes o promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

El mero acceso implica el conocimiento y la aceptación de dichas Condiciones Generales. El presente Aviso Legal ha de entenderse en conjunción con la correspondiente Política de Privacidad y Política de Cookies.

La navegación por el Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, El Titular recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el Usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El presente Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida, exclusivamente, en el Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

La compra en nuestra tienda virtual implica, necesariamente, la aceptación íntegra de todos los términos y condiciones que aquí se detallan. En cumplimiento con la legislación vigente, El Titular garantiza el almacenamiento y reproducción de dichas condiciones.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el tratamiento de datos de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

2.-Titularidad

Alfonso Monllor Lazárraga C.B. (en adelante, El Titular), con CIF E93449221 es la entidad titular de los nombres de dominio www.suparafarmaciaonline.com, www.sunsonne.com y www.farmaciaalfonsomonllor.com. Alfonso Monllor González y Susana Lazárraga García son titulares de la oficina de farmacia con domicilio a estos efectos en Avda. Moscatel s/n Urbanización Viñamálaga 29740 Torredelmar Málaga. Alfonso Monllor González como representante legal de la entidad es profesional colegiado en el Ilustre Colegio Profesional de Farmacéuticos de Málaga, con número de colegiación 1591 Cuenta con el Título Profesional de Farmacia, expedido en España, y está sometida a las normas profesionales propias de su profesión (Código de Ética y Deontología Farmacéutica así como los estatutos del colegio profesional adscrito). Puede consultar en detalle ambos documentos en los siguientes enlaces:

<http://www.unav.es/cdb/esotcodigofar1.html>

<http://www.icofma.es>

Es el titular de oficina de farmacia en la dirección arriba mencionada, contando con las oportunas autorizaciones expedidas por la administración autonómica, contando con el código autonómico de autorización 4589

Esta farmacia tiene el siguiente horario:

9 a 22 horas.

Información en relación a las autoridades sanitarias competentes:

[Consejería de Salud de La Junta de Andalucía](#)

Avda. de la Innovación, Edificio Arena 1

C.P 41020 - Sevilla

Tfno. 955 006 300 Fax. 955 006 328

[Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios](#)

C/ Campezo, nº1

C.P. 28022 - Madrid

Tfno. 902 101 322

[Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Málaga](#)

Alameda de Colón, nº 25

C.P. 29001 - Málaga

Tfno. 952 215 146

CIMA, Centro Online de Medicamentos <https://www.aemps.gob.es/cima/publico/home.html>

3.-Medios de Contacto

El Titular pone a disposición de todos los interesados los siguientes medios de contacto con la entidad:

Teléfonos de contacto: Tel. +34 952 545 220

Correo electrónico: info@suparafarmaciaonline.com

Ubicación: Avda. Moscatel s/n Urbanizacion Viñamálaga 29740 Torredelmar Málaga

Formulario de contacto en: <https://suparafarmaciaonline.com/es/contactenos>

4.-Propiedad intelectual

El Titular es Titular de todos los derechos de propiedad intelectual del presente Sitio Web, así como de todos los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o en su defecto, dispone del correspondiente permiso o permisos de los legítimos titulares. Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, incluyendo los citados y el propio Sitio Web en su conjunto pertenecen a El Titular y/o a sus respectivos autores, disponiendo de los debidos permisos de uso, que se reserva el derecho a modificar y/o suprimir los contenidos del sitio sin previo aviso. En virtud de la vigente normativa de propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de El Titular. Todos los elementos que dan forma al Sitio Web están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El acceso a esta página o la navegación por la misma no implica, en ningún caso, cesión de dichos derechos de autor al interesado. Podrá visualizar los elementos del Sitio Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

5.-Propiedad industrial

Las marcas registradas o signos distintivos presentes en el Sitio Web son propiedad industrial de sus legítimos propietarios. Está prohibido hacer uso de ellas sin el previo permiso de los mismos. El acceso al mismo no confiere a su Titular ningún derecho sobre las mismas. A todos los efectos, las mismas se encuentran sometidas a la normativa de marcas.

6.-Navegación y Responsabilidad

El Titular autoriza a los usuarios del Sitio Web a obtener una copia temporal, descargar y almacenar los contenidos y los elementos insertados en el Sitio Web exclusivamente para su uso personal y privado. El Titular permite la cita y reproducción total o parcial de los contenidos existentes en el Sitio Web, siempre que se cite al Titular. Se prohíbe la utilización del presente Sitio Web con fines lucrativos.

El Titular no puede garantizar el buen funcionamiento del Sitio Web en ningún caso, ello no obstante se procurará en todo caso que dicho funcionamiento sea el apropiado en todo momento. El Titular no se hace responsable de los errores del Sitio Web, así como del mal funcionamiento o responsabilidad de los contenidos enlazados. Dichos contenidos enlazados podrían en ocasiones ofertar productos y servicios. El mero enlace en el presente Sitio Web no supone invitación alguna a contratarlos. El Titular no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos externos al Sitio Web.

En general, El Titular no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al presente Sitio Web, incluyendo el mal uso de las informaciones contenidas en el mismo. En particular, El Titular no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceros generados con la finalidad de obtener resultados negativos en relación al presente Sitio Web, y sobre los cuales declinamos toda responsabilidad.

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para comprar los productos ofertados por El Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas.

Al adquirir productos el Usuario asume las siguientes obligaciones:

-Facilitará información veraz y cierta sobre sus datos personales, en caso de que se le soliciten, y los mantendrá actualizados.

-No difundirá a través del presente Sitio Web cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

-Conservará de forma diligente los datos de acceso al presente Sitio Web, y asumirá los datos y perjuicios derivados de un uso indebido de los mismos

-No utilizará identidades falsas, ni suplantarán la identidad de otros.

-No introducirá, almacenará o difundirá contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

7.- Ilegalidad de Contenidos

Se puede notificar la ilegalidad de los contenidos de esta web y solicitar la retirada o bloqueo de los mismos enviando una solicitud a la siguiente dirección Avda. Moscatel s/n Urbanización Viñamálaga 29740 Torredelmar Málaga o por correo electrónico en info@suparafarmaciaonline.com

8.- Destinatarios de los contenidos. Especial mención a menores

Los contenidos del presente Sitio Web van dirigidos a personas mayores de edad. Los padres, madres o tutores son los responsables de asistir a los menores en la navegación del presente Sitio Web, habilitando, si fuera necesario, los mecanismos necesarios para impedir el acceso por parte de los mismos al presente Sitio Web. A todos los efectos, los padres, madres o tutores serán considerados los responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo.

A los efectos de compra de productos, se reitera que el usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para comprar los productos ofertados por El Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas.

9.- Carácter oneroso

Los contenidos generales que se ofrecen en el presente Sitio Web se ofrecen gratuitamente. No obstante, la adquisición de productos está sujeta a contraprestación económica (pago del importe del producto).

10.- Hiperenlaces

Los enlaces que se indican a través del presente Sitio Web se ofrecen como complemento a la información publicada en el mismo. El Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. El Titular no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un Sitio Web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

11.- Forma de Pago y costes adicionales.

Se pone a disposición de los usuarios los siguientes medios de pago:

Pago mediante tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago segura proporcionada por Unicaja (Certificado SSL de la Autoridad Verisign).

Contra-reembolso Solo para el Reino de España NO en internacional

Transferencia Bancaria

La forma de pago contra reembolso conlleva una comisión por parte de la agencia del 3% de la cantidad a rembolsar. Dicha comisión será de un mínimo del 3,70€ y un máximo de 30€.

El uso de estos medios de pago implica necesariamente que nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito, en caso de elegir dicha modalidad de pago. El cargo en su tarjeta se realiza normalmente en tiempo real a través de la pasarela de pago elegida, y en todo caso una vez que se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. El empleo de estas tarjetas en compras en internet está sujeto, igual que en la compra "offline", a la comprobación y autorización por parte de la entidad emisora de las tarjetas. Si la entidad no autoriza el pago no podemos hacernos responsables en relación al producto o productos adquiridos, entendiéndose a todos los efectos que el contrato de compraventa no ha llegado a perfeccionarse.

Nos reservamos el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes.

12.- Sobre el precio e impuestos.

Todos los precios de nuestra tienda incluyen el IVA.

Si se agotasen las existencias de un producto solicitado, nos pondremos en contacto con el cliente para acordar los nuevos términos de envío. En este momento el cliente puede decidir si sigue o anula el pedido. El precio de los productos lo establece El Titular reservándose el derecho a modificarlo sin previo aviso.

El precio de cada producto vendrá indicado en euros, salvo error tipográfico o cambio de precio por parte de El Titular.

En cumplimiento con la Ley 3/2014, se emitirá factura física junto con su pedido que se remitirá junto al pedido efectuado. La factura se emitirá a nombre de la persona que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

13.- Forma de realizar el pedido

Conforme al art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

-Navegue entre los distintos productos.

-Añada los productos. Al seleccionarlos aparecerá el mensaje "producto añadido correctamente a su carrito de la compra". Aparecerá el importe total de la misma, incluyendo impuestos.

-En este momento, puede continuar con la compra o ir a la "caja".

-La siguiente fase del proceso de compra le mostrará un resumen del carrito. Podrá añadir unidades o eliminarlas, introducir cupones descuento, etc.

-Introduzca sus datos personales si todavía no lo ha hecho. Pulse "guardar" para futuras compras.

-Elija el modo de pago.

-Complete la transacción.

-Proceda con el pago.

Por otro lado, también puede registrarse previamente como usuario. El alta como usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web y a la adquisición de productos, así como el control y seguimiento de pedidos o acceso

a facturas. Debe elegir un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a la farmacia. En este caso, el usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

14.- Acuse de Recibo

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, El Titular informa al usuario que archivará los documentos electrónicos generados a través de las transacciones contractuales surgidas, no siendo accesible para el resto de usuarios. El Titular informará por vía postal o telemática de la contratación de los pedidos realizados, enviando el preceptivo acuse de recibo que confirmará la aceptación por nuestra parte en las siguientes 24 horas a la solicitud de compra.

15.- Forma de envío, gastos y plazo de entrega (disponibilidad)

Envíos nacionales: Precio fijo: 5,00€ Precios - IVA incluido

Envíos internacionales: Precio por Kilo: 30,40 por Kilo + 3,70€ por cada Kilo adicional - IVA incluido

Portes gratis:

Península: A partir de 100€ de compra gastos de envío gratis.

Islas, Ceuta y Melilla: A partir de 150€ de compra gastos de envío gratis.

El pedido se enviará a través de correos. Los plazos de entrega de nuestros productos en la península y en Portugal son de 24-48 horas desde la realización del pedido. Los pedidos se preparan el día siguiente a su tramitación.

Los plazos de expedición indicados son orientativos. En el caso de que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo la Titular se pondrá en contacto con usted inmediatamente para comunicarle el nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al cliente a exigir indemnización alguna.

Los plazos de expedición indicados son orientativos. En el caso de que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo nos pondremos en contacto con usted tan pronto como sea posible para comunicarle el nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al cliente a exigir indemnización alguna. Este tiempo es exclusivamente estimatorio. El Titular no asume ningún tipo de compromiso en los plazos de entrega, aunque se tratará en todo caso de enviarlos en el menor tiempo posible.

Los productos están sujetos a disponibilidad de existencias.

La imagen del producto mostrada es de carácter orientativo y podría variar respecto al producto servido, siendo el nombre la forma inequívoca de localizar el producto.

En ningún caso se entregarán pedidos en apartados postales.

En caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega, el transportista dejará un aviso indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega, en su caso para acordar una nueva entrega siguiendo sus instrucciones. Si no fuera posible dejar el aviso, el transportista intentará contactar con por vía telefónica. A efectos de las presentes condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el/los producto/s han sido entregado/s en el momento de firmar la recepción de los mismos en la dirección de entrega convenida.

16.- Disponibilidad.

En principio todos los productos mostrados se encuentran disponibles. En caso de que un producto se agote, contactaremos con el usuario para reembolsarle el importe o proponerle un producto de similares características. Nos reservamos el derecho a retirar cualquier producto de nuestro sitio web.

17.- Régimen de devoluciones. Cancelaciones de pedidos. Aspectos adicionales.

El Titular sólo ofrece productos de calidad, originales y avalados por firmas comerciales de primer nivel. La recepción de los productos enviados y la manipulación de estos para preparar los envíos se hace siguiendo un estricto procedimiento de calidad.

El cliente dispone de un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. Si el plazo de devolución finaliza en un sábado, domingo o festivo, se prorroga hasta el primer día laborable. El plazo empieza a contar desde el día en que el pedido es recibido por el cliente o la persona por él indicada. El cliente comunicará a El Titular dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de desistimiento. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida. Se informa expresamente que los gastos de transporte originados por la devolución en este caso correrán a su cargo. Usted es libre de elegir y buscar la empresa de transporte que más se adapte a sus necesidades o le ofrezca las tarifas más competitivas. No obstante, El Titular abonará todas las cantidades recibidas, incluido el gasto por los costes de entrega del producto en un primer momento, aunque si el cliente solicitó la modalidad de entrega urgente (en caso de que ésta esté disponible), no será necesario por nuestra parte devolverle la diferencia existente entre los gastos de entrega estándar y la urgente. Este reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 días desde que ejercite su derecho de desistimiento. Hasta que no hayamos recibido los bienes podremos retener el reembolso. Una vez finalizado el plazo de 14 días, no se aceptarán devoluciones por desistimiento de compras de productos. Además, se informa expresamente que El Usuario no tendrá derecho a desistir de la compra en los casos establecidos en la normativa aplicable. En especial, con carácter enunciativo y no limitativo, no podrá devolver: cualquier producto precintado que no sean apto para ser devuelto por razones de protección de la salud o de higiene y que haya sido desprecintado tras la entrega, productos realizados conforme a las especificaciones del Usuario o claramente personificados, productos usados o bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Antes de realizar dicha devolución el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de ventas en el plazo indicado a través de e-mail info@suparafarmaciaonline.com, teléfono 952 545 220 ó fax 925 967907 donde le indicaremos cómo proceder a la devolución. No se realizará ninguna devolución que no haya sido previamente comunicada.

Para poder admitir la devolución el producto y su embalaje deben encontrarse en perfectas condiciones, así como conservar todos sus accesorios y documentación de origen. El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución.

El Titular no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado del producto, embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio.

El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.

En caso de tratarse de un producto defectuoso en origen, una vez que se reciba el producto defectuoso se le enviará otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo la entidad de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío. Si deseara efectuar un cambio por otro artículo, los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por Su parafarmaciaonline.com

En caso de estar ante un producto que, por error, no responde al del pedido, se correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

Para el ejercicio de su derecho de desistimiento, puede utilizar el siguiente formulario:

"A la atención de...

(Aquí deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico)

Por la presente le comunico/comunicamos (táchese lo que proceda) que desisto de mi/desistimos de nuestro (táchese lo que proceda) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (táchese lo que proceda), pedido el.../recibido el... (táchese lo que proceda)."

18.- Otras obligaciones de El Titular

Una vez que El Titular verifique que se ha realizado el pago correctamente, se procederá con el envío de los productos, siempre que se acepte el presente Aviso Legal. Antes de confirmar la compra, El Titular informará al Usuario de las presentes Condiciones, en cumplimiento con la legislación vigente. Una vez solicitados los productos y perfeccionado el contrato, El Titular confirmará la recepción de la aceptación por alguno de los siguientes medios:

-Mediante un acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, a la dirección que el Usuario haya señalado en el plazo de 24 horas siguientes a la recepción de la aceptación;

-A través de una confirmación equivalente al utilizado en el procedimiento de contratación, tan pronto el Usuario haya completado tal procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

El Titular no estará obligado a confirmar la recepción de la aceptación cuando ambos contratantes así lo acuerden y ninguno tenga la consideración de consumidor final o, cuando el contrato se hubiera celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente y tales medios no hayan sido empleados con el exclusivo propósito de eludir la obligación de confirmación documental de la contratación efectuada.

19.- Otras obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de pedido y a mantenerlos actualizados en todo momento. El mismo se compromete a aceptar todas las

disposiciones y condiciones recogidas en el presente Aviso Legal, u en otras de carácter particular, entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Titular

20.- Generalidades

El Titular perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del Sitio Web, ejerciendo todas las acciones que le puedan corresponder en derecho.

21.- Reserva del derecho de exclusión

En todo caso, El Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente Sitio Web y/o los productos ofrecidos a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

22.- Extinción del contrato

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

23.- Invalidez y nulidad parcial

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará al resto de disposiciones, las cuales conservarán toda su vigencia.

24.- Legislación aplicable y tribunales competentes

Los términos y condiciones del Sitio Web, quedan, a todos los efectos, sometidos a los tribunales españoles y cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del comprador. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz esta declaración sólo afectaría a dicha cláusula o parte de ella así declarada. Todo el proceso de contratación de nuestros productos se rige por la normativa española y/o europea.

25.- Resolución de litigios

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

26.- Idioma

El idioma en el cual se formalizará el contrato de compra venta con el consumidor es el Castellano.